Instalación - Inicio

Instalación - Inicio 1
¿Cómo instalar TELL ME MORE®? 1
Detección de una versión obsoleta de Internet Explorer® al instalar el programa 2
Una ventana en blanco aparece en pantalla durante la instalación 2
¿Se pueden copiar los datos en el disco duro? 2
El programa no se inicia correctamente 2
Mensaje de error al iniciar el programa: “Exploración cancelada” 2
Mensaje de error al iniciar el programa: “Error in SQLceConnection Pool while opening the connection” 3
El programa se inicia, pero únicamente permite acceder a la Tienda en línea 3
¿Cómo conservar mi seguimiento si deseo instalar TELL ME MORE® en otro ordenador? 4
¿Cómo desinstalar TELL ME MORE®? 4
Algunos directorios de TELL ME MORE® no se suprimen tras desinstalar el programa. ¿Cómo suprimir manualmente dichos directorios? 4

¿Cómo instalar TELL ME MORE®?

1. Introduce TELL ME MORE® en el lector de CD-ROM / DVD-ROM. Si el asistente de instalación no se inicia automáticamente, haz clic en el menú **Inicio** o doble clic en **Mi PC** y, después, en el lector que contiene el programa.
2. A continuación, déjate guiar por el asistente de instalación. La instalación de TELL ME MORE® puede llevar unos minutos si algunos de los componentes necesarios no están instalados en tu ordenador.
3. Una vez la instalación terminada, puedes acceder a TELL ME MORE® haciendo doble clic en el acceso directo creado en tu escritorio.

¡Atención!

Para instalar el programa en Windows® XP, Windows® Vista y Windows® 7, tienes que tener los derechos de administrador.

Auralog® – Copyright 2009 – all rights reserved

Detección de una versión obsoleta de Internet Explorer® al instalar el programa

TELL ME MORE® funciona con Internet Explorer® 7 o superior. TELL ME MORE® reconoce algunas de las versiones beta de Internet Explorer® 8 como si se tratara de la versión 6, lo que impide la instalación del programa. Para solucionar este problema, actualiza tu versión de Internet Explorer® en el sitio: www.microsoft.com/windows/ie
Si el problema persiste, ponte en contacto con la asistencia técnica. Encontrarás sus coordenadas en el manual de instrucciones que acompaña al producto.

Una ventana en blanco aparece en pantalla durante la instalación

Este problema está relacionado con la versión de Internet Explorer® utilizada. TELL ME MORE® requiere como mínimo la versión 7 de Internet Explorer®.
Para actualizar la versión de Internet Explorer® de que dispones, consulta la página de Microsoft®:
http://www.microsoft.com/windows/Internet-explorer/default.aspx

¿Se pueden copiar los datos en el disco duro?

Esta funcionalidad no está disponible. Para utilizar TELL ME MORE®, el DVD-ROM debe estar colocado en el lector de tu ordenador.

El programa no se inicia correctamente

Al iniciar el programa no ocurre nada.
Este problema puede deberse al nombre de la ruta de acceso a la instalación. Si la ruta de acceso a la instalación lleva caracteres acentuados, desinstala TELL ME MORE® y vuélvelo a instalar conservando la ruta de acceso por defecto o seleccionando una ruta de acceso sin caracteres acentuados.

La actualización del programa también permite solucionar este problema al autorizar el uso de caracteres acentuados en la ruta de acceso a la instalación. Para realizar esta actualización, conéctate al sitio http://update.tellmemore.com/.

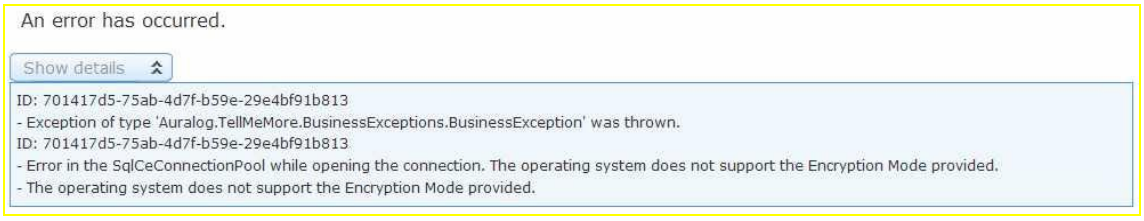
Mensaje de error al iniciar el programa: “Exploración cancelada”

Al iniciar TELL ME MORE® puede aparecer en pantalla el mensaje de error “Exploración cancelada”.
En ese caso, conéctate al sitio http://update.tellmemore.com/ para actualizar el programa.

Auralog® – Copyright 2009 – all rights reserved

Mensaje de error al iniciar el programa: “Error in SQLceConnection Pool while opening the connection”

Al iniciar TELL ME MORE® puede aparecer en pantalla el mensaje de error siguiente o un mensaje similar:


An error has occurred.
Show details
ID: 701417d5-75ab-4d7f-b59e-29e4bf91b813
- Exception of type 'Auralog.TellMeMore.BusinessExceptions.BusinessException' was thrown.
ID: 701417d5-75ab-4d7f-b59e-29e4bf91b813
- Error in the SqlCeConnectionPool while opening the connection. The operating system does not support the Encryption Mode provided.
- The operating system does not support the Encryption Mode provided.

En ese caso, conéctate al sitio http://update.tellmemore.com/ para actualizar el programa.

El programa se inicia, pero únicamente permite acceder a la Tienda en línea

Para resolver este problema, te recomendamos que añadas el sitio interno utilizado por TELL ME MORE® en los sitios de confianza de Internet Explorer®:
- Abre Internet Explorer®.
- Haz clic en **Herramientas** y, a continuación, en **Opciones de Internet**.
- Haz clic en la pestaña **Seguridad**.
- Haz clic en **Sitios de confianza**.
- Haz clic en el botón **Sitios**.
- Introduce “127.0.0.1” en la casilla **Agregar este sitio Web a la zona** y, a continuación, haz clic en **Agregar** desactivando la casilla **Requerir comprobación del servidor (https:)…**, si fuera necesario.
Si el problema persiste, reitera la operación añadiendo “localhost” a los sitios de confianza.

Si, a pesar de todo, sigues sin poder acceder a TELL ME MORE®, puede que se deba a la configuración de seguridad de los sitios de confianza. Para que TELL ME MORE® pueda funcionar correctamente, debes conservar la configuración por defecto definida para los sitios de confianza y hacer clic en **Nivel personalizado** para comprobar que la función **Enviar datos de formulario que no estén cifrados** está activada.

Normalmente, tras efectuar estas manipulaciones, deberías poder crear o seleccionar tu cuenta al iniciar TELL ME MORE®.

Auralog® – Copyright 2009 – all rights reserved

¿Cómo conservar mi seguimiento si deseo instalar TELL ME MORE® en otro ordenador?

TELL ME MORE® graba tu seguimiento en un archivo llamado ***tmm.sdf***. Para conservarlo, basta con guardar una copia de este archivo y colocarla en el lugar adecuado tras haber instalado TELL ME MORE® en el nuevo ordenador.

Para ello, hay que seguir dos etapas.
La primera consiste en mostrar todos los archivos y carpetas ocultos:

- Haz doble clic en el icono **Mi PC** que aparece en el Escritorio.
- Haz clic en **Herramientas** y, a continuación, en **Opciones de carpeta**.
- Selecciona la pestaña **Ver**.
- En el apartado **Archivos y carpetas ocultos**, selecciona **Mostrar todos los archivos y carpetas ocultos**.

La segunda etapa consiste en buscar el archivo ***tmm.sdf*** y copiarlo en otro directorio para disponer de una copia de seguridad de tu seguimiento:

- En Windows® XP, el archivo se encuentra en el directorio: *C:\Documents and Settings\Nombre_de_usuario\Local Settings\Application Data\Auralog\xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx\db*
- En Windows® Vista y Windows® 7, si utilizas TELL ME MORE® v10.1 o superior, encontrarás el archivo **tmm.sdf** en el directorio: *C:\Users\Nombre_de_usuario\AppData\Local\Auralog\xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx\db*

Haz una copia del archivo **tmm.sdf**. Cuando hayas instalado TELL ME MORE® en el nuevo ordenador, sólo tendrás que volver a colocar dicho archivo en uno de los directorios indicados previamente, en función del sistema operativo utilizado.

Nota:

- C:\ es el nombre del disco duro en el que está instalado tu sistema operativo.
- “Nombre_de_usuario” corresponde al nombre de usuario que introduces al iniciar Windows®.

¿Cómo desinstalar TELL ME MORE®?

Para desinstalar el programa, haz clic en **Desinstalación** en el grupo de programas de TELL ME MORE® (a partir de **Inicio**, **Todos los programas**).

Algunos directorios de TELL ME MORE® no se suprimen tras desinstalar el programa. ¿Cómo suprimir manualmente dichos directorios?

Es necesario suprimir el contenido de al menos tres directorios para desinstalar completamente TELL ME MORE®. El nombre y la ubicación de dichos directorios dependen del sistema operativo y de la versión de TELL ME MORE® utilizada.

Auralog® – Copyright 2009 – all rights reserved

Nota:
Si no encuentras los directorios que se citan a continuación es porque se han suprimido durante la desinstalación de TELL ME MORE®.

1) Directorio de instalación (todas las versiones de Windows®)
El directorio de instalación por defecto es:
C:\Program Files\Auralog\TELL ME MORE xxxxx
Puedes suprimir el directorio **Auralog**.

2) Archivos de registro, base de datos y directorios temporales

En Windows® XP puedes suprimir el directorio Auralog que se encuentra en:
C:\Documents and Settings\Nombre_de_usuario\Application Data\Auralog

En Windows® Vista y Windows® 7 deben suprimirse varios directorios, si no se han suprimido durante la desinstalación de TELL ME MORE®. Se trata de los directorios **Auralog** que se encuentran en:
C:\Users\Nombre_de_usuario\AppData\Local\Auralog
C:\ProgramData\Auralog
C:\Users\All Users\Auralog
C:\Users\Nombre_de_usuario\AppData\Local\VirtualStore\ProgramData\Auralog

Nota:
El directorio **db** que se encuentra en *C:\Documents and Settings\Nombre_de_usuario\Local Settings\Application Data\Auralog\ xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx* contiene el archivo **tmm.sdf** en el cual se encuentra el seguimiento de tu progresión. Puedes conservar una copia de dicho archivo para no perder tu seguimiento. Para más información, consulta el apartado: "¿Cómo conservar mi seguimiento si deseo instalar TELL ME MORE® en otro ordenador?"

3) Directorio de archivos Microsoft®.net™

En Windows® XP puedes suprimir el directorio raíz que se encuentra en:
C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\Temporary ASP.NET Files

En Windows® Vista y Windows® 7 puedes suprimir el directorio raíz que se encuentra en:
C:\Users\Nombre_de_usuario\AppData\Local\Temp\Temporary ASP.NET Files

Nota:
- C:\ es el nombre del disco duro en el que está instalado tu sistema operativo.
- "Nombre_de_usuario" corresponde al nombre de usuario que introduces al iniciar Windows®.

Auralog® – Copyright 2009 – all rights reserved